



**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ
«ЛУЦЬКИЙ ЛІЦЕЙ № 4 ІМЕНІ МОДЕСТА ЛЕВИЦЬКОГО
ЛУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»
НАКАЗ**

29.08.2025

Луцьк

№ 146

**Про деякі питання
реагування на випадки булінгу (цькування)
та застосування заходів виховного впливу
у ліцеї**

Відповідно до абзацу дев'ятої частини першої статті 64 Закону України «Про освіту, наказу Міністерства освіти України № 1646 від 28.12.2019 року, «Про деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03.02.2020 року за №111/34394, з метою створення безпечного освітнього середовища в ліцеї вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації, в тому числі булінгу (цькування)

НАКАЗУЮ

1. Затвердити такі, що додаються:

- 1) Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в ліцеї. Додаток 1.
 - 2) План Заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) здобувачів освіти ліцею на 2025-2026 навчальний рік. Додаток 2.
2. Заступникам директора Дмитренко І.С., Садовій А.М. ознайомити з цим наказом класоводів та класних керівників.
3. Відповідальність за виконання наказу покласти на заступників директора Дмитренко І.С., Садову А.М., Чернюгову Н.В.
4. Контроль і відповідальність за виконання наказу залишаю за собою.

Директор ліцею



О. Мишковець



ПОРЯДОК **реагування на випадки булінгу (цькування) у ліцеї**

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм реагування на випадки булінгу (цькування) в освітньому закладі.

2. Терміни, використані у цьому Порядку, вживаються у таких значеннях:

кривдник (булер) - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, яка вчиняє булінг (цькування) щодо іншого учасника освітнього процесу;

потерпілий (жертва булінгу) - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, щодо якої було вчинено булінг (цькування);

спостерігачі - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування);

сторони булінгу (цькування) - безпосередні учасники випадку: кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності).

3. До булінгу (цькування) в закладі освіти належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщенні закладу освіти та на прилеглих територіях (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спортом, проведення заходів, коридорами, роздягальнями, вбиральнями, душовими кімнатами, їдальнею тощо) та (або) за межами закладу освіти під час заходів, передбачених освітньою програмою, планом роботи закладу освіти, та інших освітніх заходів, що організовуються за згодою керівника закладу освіти, в тому числі дорогою до (із) закладу освіти.

Ознаками булінгу (цькування) є систематичне вчинення учасниками освітнього процесу діянь стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, в тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, а саме:

умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру;

словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи;

будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток;

будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, завдання ударів;

інші правопорушення насильницького характеру.

4. Суб'єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) в закладі освіти (далі - суб'єкти реагування) є:
служба освітнього омбудсмена;
служби у справах дітей;
центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
органи місцевого самоврядування;
керівник та інші працівники закладу освіти;
засновник (засновники) закладу освіти або уповноважений ним (ними) орган;

територіальні органи (підрозділи) Національної поліції України.

II. Подання заяв або повідомлень про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти

1. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, керівника закладу освіти або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.

У закладі освіти заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає керівник закладу.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

2. Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);

за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;

повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;

скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі - комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

III. Склад комісії, права та обов'язки її членів

1. Склад комісії затверджує наказом керівник закладу освіти.

Комісія виконує свої обов'язки на постійній основі.

2. Склад комісії формується з урахуванням основних завдань комісії.

Комісія складається з голови, заступника голови, секретаря та не менше ніж п'яти її членів.

До складу комісії входять педагогічні (науково-педагогічні) працівники, у тому числі практичний психолог та соціальний педагог (за наявності) закладу освіти, представники служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

До участі в засіданні комісії за згодою залучаються батьки або інші законні представники малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування), а також можуть залучатися сторони булінгу (цькування), представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.

3. Головою комісії є керівник закладу освіти.

Голова комісії організовує її роботу і відповідає за виконання покладених на комісію завдань, головує на її засіданнях та визначає перелік питань, що підлягають розгляду.

До участі в засіданні комісії за згодою залучаються батьки або інші законні представники малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування), а також можуть залучатися сторони булінгу (цькування), представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.

Дату, час і місце проведення засідання комісії визначає її голова. Засідання комісії є правомочним у разі участі в ньому не менш 2/3 її складу. Рішення з питань, що розглядаються на засіданні комісії, приймаються шляхом відкритого голосування більшої частини голосів від затвердженого складу комісії. У разі рівного розподілу голосів, голос голови комісії є вирішальним.

Під час проведення засідання комісії, секретар веде протокол за формою згідно з додатком до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування).

Голова комісії доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням.

Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в закладі освіти та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу освіти.

Рішення комісії може передбачати:

- потреби сторін булінгу (цькування) в соціальних та психолого-педагогічних послугах,

- заходи для усунення причин булінгу (цькування),
- заходи виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування),
- рекомендації для педагогічних працівників закладу.
- рекомендації для батьків або інших законних представників

малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування)

Якщо комісія не кваліфікує діяння як цькування, а постраждалий не згодний з цим, то він може звернутись із заявою до органів Національної поліції.

IV. Порядок роботи комісії

1. Метою діяльності комісії є припинення випадку булінгу (цькування) в закладі освіти; відновлення та нормалізація стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі (класі), де стався випадок булінгу (цькування); з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування), та вжиття заходів для усунення таких причин; оцінка потреб сторін булінгу

(цькування) в соціальних та психолого-педагогічних послугах та забезпечення таких послуг.

2. Формою роботи комісії є засідання, які проводяться у разі потреби. Дату, час і місце проведення засідання комісії визначає її голова.

3. Під час проведення засідання комісії секретар комісії веде протокол засідання комісії за формою згідно з додатком до цього Порядку.

4. Особи, залучені до участі в засіданні комісії, зобов'язані дотримуватись принципів діяльності комісії, зокрема не розголошувати стороннім особам відомості, що стали їм відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб.

Особи, залучені до участі в засіданні комісії, під час засідання комісії мають право:

ознайомлюватися з матеріалами, поданими на розгляд комісії;

ставити питання по суті розгляду;

подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються.

5. Голова комісії доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням.

6. Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в закладі освіти та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу освіти.

V. Запобігання та протидія булінгу (цькуванню) в закладі освіти

1. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти має бути постійним системним процесом.

2. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти ґрунтується на принципах:

недискримінації за будь-якими ознаками;

ненасильницької поведінки в міжособистісних стосунках;

розвитку соціального та емоційного інтелекту учасників освітнього процесу;

гендерної рівності;

3. Завданнями діяльності щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти є:

створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти, що включає психологічну та фізичну безпеку учасників освітнього процесу;

визначення стану, причин і передумов поширення булінгу (цькування) в закладі освіти;

підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу про булінг (цькування);

формування в учасників освітнього процесу нетерпимого ставлення до насильницьких моделей поведінки, усвідомлення булінгу (цькування) як порушення прав людини;

заохочення всіх учасників освітнього процесу до активного сприяння запобіганню булінгу (цькуванню).

4. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти відображається в плані заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти.

5. До заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти, належать заходи щодо:

організації належних заходів безпеки відповідно до законодавства (пост охорони, відеоспостереженням за місцями загального користування тощо);

організації безпечного користування мережею Інтернет під час освітнього процесу;

контролю за використанням засобів електронних комунікацій малолітніми чи неповнолітніми здобувачами освіти під час освітнього процесу;

розвитку соціального та емоційного інтелекту учасників освітнього процесу, зокрема:

розуміння та сприйняття цінності прав та свобод людини, вміння відстоювати свої права та поважати права інших;

розуміння та сприйняття принципів рівності та недискримінації, поваги до гідності людини, толерантності, соціальної справедливості, доброчесності, вміння втілювати їх у власні моделі поведінки;

здатності попереджувати та розв'язувати конфлікти ненасильницьким шляхом;

відповідального ставлення до своїх громадянських прав і обов'язків, пов'язаних з участю в суспільному житті;

здатності визначати, формулювати та аргументовано відстоювати власну позицію, поважаючи відмінні від власних думки/позиції, якщо вони не порушують прав та гідності інших осіб;

здатності критично аналізувати інформацію, розглядати питання з різних позицій, приймати обґрунтовані рішення;

здатності до комунікації та вміння співпрацювати для розв'язання різних суспільних проблем, зокрема шляхом волонтерської діяльності тощо;

підвищення рівня обізнаності учасників освітнього процесу про булінг (цькування), його причини та наслідки, порядок реагування на випадки булінгу (цькування) тощо;

створення в закладі освіти культури, що ґрунтується на нетерпимості до будь-яких форм насильства та дискримінації, в тому числі булінгу (цькування).

Процедура подання учасниками освітнього процесу заяви або повідомлення про випадки булінгу (цькування) в школі

Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, керівника закладу освіти або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

Зразок заяви

Директору комунального закладу
загальної середньої освіти «Луцький
ліцей № 4 імені Модеста Левицького
Луцької міської ради»
Мишківцю О.А.

(прізвище, ім'я, заявника)

(соціальний статус заявника)

Контактний
телефон: _____

Заява

*Прошу провести розслідування за фактами випадків булінгу
(цькування) _____.*
(прізвище, ім'я постраждалого)

*Далі в заяві необхідно вказати особу або осіб, які вчинили цькування та
описати діяння, які полягають у психологічному, фізичному чи іншому
насилстві над особою і носять системний характер.*

(дата)

(підпис)

Процедура розгляду заяви

1. Після отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу
(цькування) директор:

- видає розпорядження про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб
- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
- за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
- повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;
- повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг; скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі - комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

**ВИТЯГ ІЗ ЗАКОНУ УКРАЇНИ «Про внесення змін до деяких
законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню) від
18.12.2018 р. № 2657/VIII**

Доведений випадок булінгу тягне штраф від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (850-1700 грн) або громадські роботи від 20 до 40 годин – якщо цькування вперше. І від 100 до 200 неоподатковуваних мінімумів або громадські роботи від 40 до 60 годин, якщо дії вчинили повторно або знущалась група осіб. Якщо ці дії вчиняли малолітні або неповнолітні від 14 до 16 років, штраф заплатять батьки або особи, які їх замінюють (50-100 неоподатковуваних мінімумів або громадські роботи від 20 до 40 годин).

Примітка: Згідно з останніми змінами до законодавчих актів України штраф за доведений випадок булінгу (цькування) вчителя становить 5100 гривень.



**ПЛАН ЗАХОДІВ,
спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) учнів на
2025-2026 навчальний рік**

№ п/п	Напрямок заходу	Шляхи реалізації	Цільова аудиторія	Терміни проведення та відповідальні особи
1.	Моніторинг стану освітнього середовища в ліцеї	1.Опитування, анкетування учасників освітнього процесу.	Усі учасники освітнього процесу (педагоги, здобувачі освіти, батьки здобувачів освіти)	1 раз в семестр Дмитренко І.С., Садова А.М., Чернюгова Н.В. Соціально-психологічна служба ліцею: Литвиненко О.М., Дейнека Ю.В., Юрченко Л.В.
2.	Створення безпечного освітнього середовища, що включає психологічну та фізичну безпеку	2.1. Виявлення місць, які можуть бути небезпечними та сприятливими для вчинення булінгу (цькування) 2.2. Організація належних засобів безпеки (пост охорони, спостереження за місцями загального користування, тощо. 2.3. Підготовка наказу щодо запобігання та протидії булінгу (цькування) в освітньому закладі. 2.4. Розробка та затвердження плану заходів щодо запобігання та протидії булінгу. 2.5. Призначення відповідальної особи для своєчасного реагування на випадки булінгу (цькування).	Класні керівники, класоводи	Серпень-грудень 2025 р. Дмитренко І.С., Садова А.М., Чернюгова Н.В., Титаренко О.Р. Класоводи, класні керівники
3.	Підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу про булінг (цькування) Проведення тренінгових занять для педагогів ліцею (класні керівники,	3.1. Організація тематичних заходів, ZOOM нарад, зустрічей, бесід, консультацій з залученням громадських, батьківських, молодіжних організацій, представників служб у справах дітей, Національної поліції (ювенальної превенції), тощо. 3.2.Оприлюднення на веб-	Педагоги ліцею, класні керівники, класоводи	Протягом 2025-2026 н.р. Дмитренко І.С., Садова А.М., Чернюгова Н.В. Соціально-психологічна служба ліцею: Литвиненко О.М., Дейнека Ю.В., Юрченко Л.В., Садова А.М., Чернюгова Н.В.,

		програми для кривдника та її реалізація із залученням батьків або осіб, які їх замінюють 6.4.Консультативна допомога учасникам освітнього процесу 6.7.Розробка профілактичних заходів.	булінгу	ювенальної превенції поліції Титаренко О.Р.
7.	Забезпечення включення до навчальних та виховних програм питань запобігання ситуацій булінгу (цькування), реалізація профілактично-просвітницьких програм, тренінгів, відеоматеріалів	«Родинна твердиня», «Без ляпасу: як з любов'ю та повагою визначати дитині кордони», «Навчіть дитину захищатися», «Безпечний простір», «Формування навичок безпечної поведінки», «Вирішення конфліктів мирним шляхом. Базові навички медіації» та інші.	Здобувачі освіти 1-11 класів,	Листопад 2025 р., Березень 2026р Дмитренко І.С., Садова А.М., Чернюгова Н.В., Класоводи, класні керівники Соціально-психологічна Служба ліцею: Литвиненко О.М., Дейнека Ю.В., Юрченко Л.В. Титаренко О.Р.
8.	Формування в учасників освітнього процесу нетерпимого ставлення до насильницьких моделей поведінки, усвідомлення булінгу (цькування) як порушення прав людини Круглий стіл: “Створення безпечного освітнього середовища для всіх учасників освітнього процесу”	Флеш-моби, челенджі, колаж-афіші, психологічні лайфхаки, тренінги, фотоконкурси, тощо.	Здобувачі освіти, Актив самоврядування педагогі ліцею	Грудень 2025р. Квітень-травень 2026р. Дмитренко І.С. Зотова Ж.О. Титаренко О.Р. Соціально-психологічна Служба ліцею: Литвиненко О.М., Дейнека Ю.В., Юрченко Л.В.
9.	Професійний розвиток та підвищення кваліфікації педагогічних працівників	Навчально-методичний супровід підвищення кваліфікації педагогічних працівників щодо формування соціальних компетентностей та навичок запобігання та протидії булінгу (цькуванню)	Педагоги ліцею	Протягом 2025-2026 н.р. Дмитренко І.С., Садова А.М., Чернюгова Н.В.